INFORME FINAL DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

PROYECTO: DIAGNOSTICO, CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN Y/O MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA FASE IV, LOTE 4.

CONTRATISTA: TÉCNICOS ESPECIALISTAS & INGENIEROS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S (TECNISA).

CONTRATANTE: ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

31 DE ENERO DEL 2024

CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

INTRODUCCIÓN

El componente de gestión social del Contratista TECNISA, se desarrolló por mediode acciones y compromisos que permitió la participación activa del área de influencia en la obra de infraestructura vial, logrando prevenir y mitigar todo impacto social desfavorable que se produce durante y después de la ejecución de la obra, por consiguiente, fue indispensable contar con el apoyo de la comunidad para lograr a cabalidad el seguimiento del plan de gestión social.

La alcaldía de San José de Cúcuta en articulación con la secretaria de Infraestructura, por medio del Contratista, buscó ejecutar obras de mantenimiento y rehabilitación de la malla vial urbana en diferentes zonas de la ciudad; centrándose esta vez en la comuna 1. Con el propósito de mejorar la movilidad, el tránsito vehicular y la calidad de vida de los habitantes de los barrios en que se va a intervenir; ya que por varios años dichas personas han venido sufriendo afectaciones en sus viviendas, siendo esta área, un sector de alto comercio.

En el presente informe se verá reflejado el cumplimiento de las actividades propuestas en el plan de gestión social consolidado con los programas y subprogramas allí mencionados, cumpliendo con la difusión de información entre comunidad- contratista.

CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

INFORME FINAL DEL PLAN DEGESTIÓN SOCIAL

ALCANCE

El Plan de Gestión Social abarcó procedimientos y actividades en pro de prevenir, reducir, controlar y/o mitigar de manera oportuna y eficiente el impacto negativo que generó las obras en la malla vial sobre las vías relacionadas con el proyecto DIAGNOSTICO, CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN Y/O MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA FASE IV, LOTE 4.

OBJETIVO GENERAL

Ejecutar desde Técnicos Especialistas & Ingenieros Industriales S.A.S, mecanismos de gestión social que contribuyan a reducir y mitigar el impacto de la ejecución de la obra enel área de influencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Establecer estrategias de fortalecimiento de la comunicación y reducción de la desinformación durante la ejecución de la obra.

CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

Impulsar la participación activa de la comunidad durante la ejecución del proyecto, a través de actividades de acercamiento, difusión, atención, comunicación asertiva y veeduría ciudadana.

Responder de una manera oportuna a las solicitudes, inquietudes, quejas y reclamos de la comunidad y así propender el bienestar de la misma.

DESARROLLO DE LAS ACCIONES

Para la ejecución del Plan de Gestión Social del proyecto DIAGNOSTICO, CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN Y/O MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA FASE IV, LOTE 4. Se plantearon varias actividades y procedimientos basados en programadas y subprogramas creados por la Alcaldía de San José de Cúcuta con la finalidad de informar y mitigar la desinformación en la comunidad y zonas aledañas a el área de intervención.

A continuación se describen las actividades relacionadas al periodo de tiempo comprendido desde el 29 de Noviembre hasta el 31 de Enero del 2024.

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

La finalidad de este programa, fue promover los procesos de información y dialogo social por medio de actividades estratégicas dividas en tres subprogramas:

CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

COMUNICAR

Cumpliendo con dicho programa, se llevó a cabo la socialización inicial por medio de un puerta a puerta realizado el día 27 de Noviembre del 2023 en horas de la tarde (anexo 1). Se tomó esta iniciativa debido a que las personas ubicadas en la zona a intervenir, son en mayoría encardados de las viviendas, viviendas que son de uso comercial y por ende no disponían del tiempo para asistir a una socialización; para no pasar por alto la actividad, se les dio una charla informativa a cada uno de ellos, donde se les comunicó sobre el inicio de la obra, nombre del proyecto, duración, líneas de atención, alcance y descripción de la obra; también se les entrego un volante informativo, anunciando el cierre total de la vía y las rutas alternas.

Como resultado, se obtuvo aceptación por parte de la comunidad, la cual se mostró interesada en los beneficios que el proyecto les iba a generar cuando se les entregara la vía.

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

El día 20 de Diciembre del 2023 a las 2:30 de la tarde se realizó una visita a la obra con el fin de acercarnos a cada local comercial realizando la capacitación "*sentido de pertenencia, cultura vial y ciudadana"* (anexo 2), concientizando a cada encargado de la vivienda y personas que estuvieran allí sobre el mejoramiento que iba a tener la vía y los cuidados y procesos que esto requería en pro de beneficio para la comunidad.

La ejecución de esta actividad se apoyó en la entrega de un folleto (anexo 3), teniendo en cuenta que los encargados, por motivos laborales no contaban con mucho tiempo para escuchar y dedicarle al equipo de trabajo de TECNISA, con el compromiso de difundir la información a personas aledañas o de influencia en la zona.

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Dándole cumplimiento a este requisito, el día 27 de noviembre del 2023, que se llevó a cabo un puerta a puerta con la finalidad de informar a la comunidad sobre la ejecución del proyecto, Diagnostico, Construcción Y/O Rehabilitación Y/O Mejoramiento De La Malla Vial Urbana Del Municipio De San José De Cúcuta Fase IV, Lote 4. Se informó sobre la existencia de un correo electrónico a la cual podían enviar sus quejas, peticiones o reclamos; también se les entregó un número de whatsapp, por el cual se podrían acordar visitas a la comunidad, si llegara a ser necesario o brindar respuesta rápida a cualquier inquietud referente a los avances y procesos de la obra. (Anexo 4)

Prosiguiendo con el cumplimiento de dicho subprograma, se les anunció a la comunidad que los días miércoles en horas de la mañana, la Trabajadora Social encargada, realizaría acompañamiento a las actividades de obra con la finalidad de brindar otro espacio de comunicación y atención a la comunidad; durante este lapso de tiempo no se presentaron ningún tipo de queja, petición o reclamo por parte de alguna persona del área de influencia directa del proyecto; sin embargo, se ha venido dando respuesta a inquietudes informarles que surgen durante la ejecución de la obra a través de la Trabajadora Social y Residente Civil. Entre éstas encontramos temas como, duración de la obra, calidad de materiales, recepción de hojas de vida, entre otras; subsanando oportunamente las preguntas que plantea la comunidad.

CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta la importancia de este programa, se lleva a cabo por medio de la puesta en práctica del cronograma de actividades presentado en el Plan de Gestión Social, la descripción de actividades y la evidencia de estas por medio de registro fotográfico y formatos que se encuentran en los anexos de este documento.

Por otro lado, previo al inicio de obra, el día 27 de noviembre del 2023, se realizó la aplicación del formato de actas de vecindad inicial (anexo 5) a 32 viviendas aledañas al desarrollo de la obra, con la finalidad de obtener un soporte del estado actual de las viviendas por medio de un registro fotográfico y por escrito, constatado por el propietario o encargado de esta. (Anexo 6)

Continuando, desde el 29 hasta el 31 de enero, se aplicó el formato de actas de vecindad final a las viviendas de las zonas intervenidas con el objetivo de tener un soporte de aprobación por parte del propietario o encargado de la vivienda del estado en el que quedó la propiedad luego de la ejecución del proyecto; se puede concluir que no se presentaron inconformidades con los participantes ya que se hizo una observación directa sobre la información recolectada en los formatos anteriores para realizar una recuperación adecuada de los daños ocasionados durante el transcurso de la obra.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

Este programa del Plan de Gestión Social, se cumple por medio del subprograma de vinculación de mano de obra de población víctima de conflicto y personal no calificado que resida dentro del sector a intervenir y que cuente con las habilidades y destrezas necesarias para cumplir a cabalidad con el perfil de cargo que se solicita.

El Proceso de contratación, definirá la cantidad y el tipo de personal a vincular, los requisitos necesarios para acceder al empleo y el tipo de actividades a desarrollar. Por ende,

teniendo en cuenta los dos tipos de población que se mencionaron anteriormente, el Contratista, busca generar beneficios económicos y elevar el nivel de vida de la comunidad en especial la colindante por la obra, ya que entiende que la migración de población laboral puede generar impactos negativos de tipos sociales y económicos.

Para la ejecución de este proyecto se realizó la debida vinculación de una persona en condición de discapacidad, 2 personas de población VyV y un habitante de la zona; dicho personal contó con la experiencia requerida para los cargo de mensajero o administración, paleteros e Ingeniero Ambiental. (Anexo 7)

Tipo de población	Nombre	Cargo
Condición de discapacidad.	Dionisio Páez Barriga	Mensajero
Población vulnerable.	Juan José Chirinos Villegas	Paletero.
Población vulnerable.	Alvaro Diaz Martínez	Paletero.
Habitante de la zona.	Kelvin Alberto Lozano Hernández	Ingeniero ambiental.

TECNICOS ESPECIALISTAS & INGENIEROS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S
NIT: 800.074.273-3

ANEXOS

Anexo 1. *Puerta a puerta sobre inicio de la obra.*





CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

Anexo 2. *Capacitación sobre "sentido de pertenencia, cultura vial y ciudadana"*





CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

Anexo 3. Folleto sobre la capacitación *"sentido de pertenencia, cultura vial y ciudadana"*



CALLE 71 Nº 27B –04 TELEFONO 6075363
CEL 316-5294341
E-mail: jtecnisa@yahoo.com—BARRANCABERMEJA, SANTANDER

Anexo 4. *Folleto de socialización inicial.*



ATENCION

En Ejecución REHABILITACION CALLE 2 ENTRE AVENIDAS 10 A LA DIAGONAL SANTANDER informamos cierres viales así:

CIERRE TOTAL

CALLE 2 ENTRE AVENIDA 7 Y AVENIDA 8

INICIO DE RESTRICCION: LUNES 27 DE NOVIEMBRE
FIN DE RESTRICCIONEL: SABADO 02 DE DICIEMBRE

CALLE 2 ENTRE AVENIDA 8 Y AVENIDA 9

INICIO DE RESTRICCION: LUNES 4 DE DICIEMBRE
FIN DE RESTRICCION: VIERNES 8 DE DICIEMBRE

CALLE 2 ENTRE AVENIDA 6 Y AVENIDA 7

INICIO DE RESTRICCION: LUNES 11 DE DICIEMBRE
FIN DE RESTRICCIONEL: VIERNES 15 DE DICIEMBRE

RECOMENDAMOS TOMAR COMO VÍA ALTERNA CALLE 1 Y GIRAR EN LA AVENIDA 10

LA RUTA DEL ASFALTO

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

CÚCUTA 2050, ESTRATEGIA DE TODOS

DISCULPA ESTAMOS TRABAJANDO PARA USTEDES

Linea de Atención

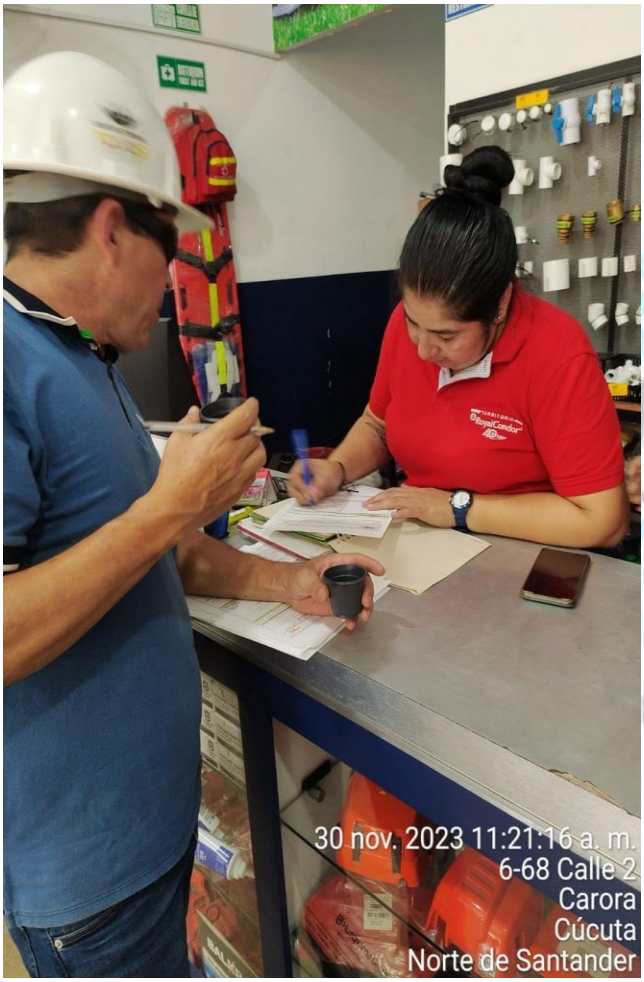
Dia de atención:
miercoles de cada seman en horas de la mañana.

WhatsApp:
316 8675942

Correo electrónico:
tecnisa.lote4@gmail.com

Anexo 5. *Actas de vecindad, carpeta comprimida.*

Anexo 6. *Registro fotográfico de actas de vecindad.*





Anexo 7. Mano de obra contratada, carpeta comprimida.